

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.



KEBERKESANAN PENGURUSAN E-KASIH
DALAM RANGKA PEMBASMIAN KEMISKINAN
DI DAERAH KOTA TINGGI JOHOR

KAMAL ABDUL HAMID



UUM
Universiti Utara Malaysia

SARJANA
PENGURUSAN SUMBER MANUSIA
OTHMAN YEOP ABDULLAH
GRADUATESCHOOL OF BUSINESS
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2016



**Pusat Pengajian Pengurusan
Perniagaan**

SCHOOL OF BUSINESS MANAGEMENT

Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN
(*Certification of Research Paper*)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(*I, the undersigned, certified that*)
KAMAL BIN ABDUL HAMID (810196)

Calon untuk Ijazah Sarjana
(*Candidate for the degree of*)
MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk
(*has presented his/her research paper of the following title*)

**KEBERKESANAN PENGURUSAN EKASIH DALAM RANGKA PEMBASMIAN KEMISKINAN DI
DAERAH KOTA TINGGI JOHOR**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas penyelidikan
(*as it appears on the title page and front cover of the research paper*)

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu
dengan memuaskan.

(*that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is
covered by the research paper*).

Nama Penyelia : **PN. NORIZAN HAJI AZIZAN**
(*Name of Supervisor*)

Tandatangan :
(*Signature*)

Tarikh : **18 APRIL 2016**
(*Date*)

KEBENARAN MENGGUNAKAN

Projek Sarjana ini dikemukakan bagi memenuhi sebahagian daripada keperluan Ijazah Master of Human Resource Management, Universiti Utara Malaysia. Penyelidik bersetuju membenarkan pihak Perpustakaan Sultanah Bahiyah, Universiti Utara Malaysia mempamerkan karya ini untuk rujukan. Penyelidik juga bersetuju membenarkan sebarang bentuk salinan samaada secara keseluruhan atau sebahagian Projek Sarjana ini untuk tujuan akademik dengan kebenaran daripada penyelidik atau Dekan Akademik, Othman Yeop Abdullah School of Business. Sebarang bentuk salinan atau cetakan bagi tujuan komersial dan membuat keuntungan adalah dilarang tanpa kebenaran bertulis. Pernyataan rujukan kepada penyelidik dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas Projek Sarjana ini.



Universiti Utara Malaysia

Permohonan bagi mendapatkan kebenaran bagi menggunakan Projek Sarjana ini samaada keseluruhan atau sebahagian perlulah dipohon melalui :

Dekan Akademik

Othman Yeop Abdullah School of Business

Universiti Utara Malaysia

06010 Sintok

Kedah

PENGAKUAN

Dengan ini saya akui bahawa sesungguhnya kertas projek yang bertajuk “Pengurusan E-Kasih Dalam Rangka Pembasmian Kemiskinan Daerah Kota Tinggi Johor” adalah hasil nukilan saya sendiri kecuali ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Kertas projek ini tidak pernah dikemukakan atau diterima sebagai projek lain.

Saya akui bahawa setiap bantuan yang diterima untuk menyiapkan projek kajian ini adalah dari sumber yang dibenarkan.



Kamal Abdul Hamid
810196
Othman Yeop Abdullah School of Business
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok
Kedah

ABSTRAK

Pengurusan eKasih adalah merupakan suatu kaedah bagi menangani masalah kemiskinan di Negara ini. Fokus kajian ini adalah untuk menilai strategi pengurusan eKasih di daerah Kota Tinggi serta mencadangkan mekanisma yang perlu untuk melaksanakan program-program dan bantuan-bantuan pembasmian kemiskinan. Kaedah kualitatif digunakan dalam kajian ini di mana temubual bersama ahlijawatankuasa pengurusan eKasih serta peserta miskin tegar Kasih dijalankan untuk mengutip data. Penyelidik telah mengenalpasti seramai 112 orang responden terdiri daripada 54 pengawai pengurusan dan 59 peserta eKasih miskin tegar. Manakala 97 sampel daripada responden terdiri daripada 49 pegawai pengurusan dan 48 peserta eKasih telah di temubual. Penganalisaan dimulakan dengan menilai prestasi jabatan mengurus program pembasmian kemiskinan eKasih melalui petunjuk bidang keberhasilan utama (*KRA*) untuk mengenalpasti isu-isu yang berkaitan dengan pembasmian kemiskinan. Keputusan analisis Indeks Prestasi Utama (*KPI*) menunjukkan bahawa pengurusan eKasih daerah Kota Tinggi berada pada landasan yang betul dengan menggunakan langkah-langkah penyaluran projek/bantuan pembangunan (*input*) bagi menangani masalah kemiskinan. Kesan daripada penyelidikan ini juga membuktikan bahawa pengurusan eKasih telah berjaya mengeluarkan golongan sasar melepasi pendapatan garis kemiskinan (PGK) kebangsaan. Hasil kajian ini diharapkan akan dapat menyumbang kearah penambahan pengetahuan berkaitan keberkesanan pengurusan eKasih pembasmian kemiskinan peringkat daerah Kota Tinggi sebagai agensi pelaksana kepada pembuat dasar di peringkat negeri Johor khususnya dan Malaysia amnya.

Universiti Utara Malaysia

Kata kunci :pengurusan eKasih, pembasmian kemiskinan, miskin tegar

ABSTRACT

eKasih management is a method to address the problem of poverty in the country. The focus of this study was to evaluate the management of strategies eKasih in Kota Tinggi. Qualitative method was used in this study where interviews were conducted with members of the management committee as well as the hardcore poor eKasih recipients. Researcher had identified a total of 112 respondents from 54 management personnel and 59 participants eKasih hardcore. A total of 49 management personnel and 48 participants eKasih were successfully interviewed. The analysis began by evaluating the performance of the department managing the program of poverty eradication through guidance eKasih Key Result Areas (KRA). Results of the analysis of Key Performance Index (KPI) showed that the management eKasih Kota Tinggi district was on the right track with the steps(input) to distribute the development project assistance to overcome district poverty eradication. The impact of this research also proves that management has achieved eKasih target group beyond the national poverty line income (PLI). The study result can be expected to contribute the enhancement of knowledge related to effective management of poverty eradication eKasih Kota Tinggi district level as the implementing agency to policy makers at the state level of Johor and Malaysia.

Keywords: eKasih, poverty eradication, poverty



UUM
Universiti Utara Malaysia

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang

Alhamdulillah

Pada kesempatan ini saya merakamkan setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah SWT kerana dengan kehendak dan izinNya kertas projek ini telah dapat disiapkan. Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Puan Norizan Hj Azizan selaku penyelia kertas projek ini atas bimbingan dan dorongan yang diberi sepanjang tempoh penyelidikan dijalankan.

Tidak ketinggalan kepada semua staf Pejabat Daerah Kota Tinggi Johor terdiri daripada Pegawai Daerah Kota Tinggi, Ketua Penolong Pegawai Daerah, Penolong-Penolong Pegawai Daerah dan individu yang banyak membantu dan member maklumat dalam menyiapkan kertas projek ini.

Kepada isteri tersayang Fatimah Asrabi dan anak-anak yang banyak member sokongan dan pengorbanan di mana bantuan diberikan tidak ternilai harganya.

Akhir kata saya menyerahkan semuanya kepada Allah SWT sebagai balasan kepada pihak yang telah terlibat secara langsung atau tidak langsung atas segala bantuan dan bimbingan sepanjang penyediaan kertas projek ini hingga selesai.

Sekian, Wassalam.

ISI KANDUNGAN

	HALAMAN
KEBENARAN MENGGUNAKAN	i
PENGAKUAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABTRACT</i>	iv
PENGHARGAAN	v
ISI KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	xi
SENARAI RAJAH	xiii
SENARAI SINGKATAN	xiv
BAB 1 • PENGENALAN	
1.1 Latarbelakang Kajian	1
1.2 Pengurusan eKasih Daerah Kota Tinggi	3
1.3 Proses Pendaftaran Terbuka eKasih	4
1.4 Pernyataan Masalah	7
1.5 Persoalan Kajian	8
1.6 Objektif Kajian	9
1.7 Kepentingan Kajian	10
1.8 Batasan Kajian	10
1.9 Skop Kajian	11

BAB 2 ULASAN KARYA

2.1	Takrif Miskin	12
2.2	Ukuran Kemiskinan Peringkat Global	12
2.3	Dimensi dan Faktor Kemiskinan	15
2.4	Strategi Basmi Kemiskinan Malaysia	24
2.5	Program Transformasi Kerajaan	28
2.6	Projek Dan Bantuan Pembangunan	30
2.6.1	Program Bantuan Rumah	30
2.6.2	Program Latihan Kemahiran dan Kerjaya	31
2.6.3	Program Peningkatan Pendapatan	32
2.6.4	Program Kecemerlangan Pendidikan	33
2.6.5	Program Latihan Modal Insan	33
2.6.6	Program Bantuan Makanan dan Bantuan Makanan Seimbang	34
2.6.7	Program ASB – Sejahtera	35
2.6.8	Program Pembangunan Masyarakat Setempat	36
2.7	Faktor Penyokong dan Penghalang Pengurusan Pembasmian Kemiskinan	37
2.7.1	Faktor Penyokong Pembasmian Kemiskinan	37
2.7.2	Faktor Penghalang Pembasmian Kemiskinan	41
2.8	Istilah Menjustifikasi Dapatan Kajian	43



UUM
Universiti Utara Malaysia

2.8.1	Bidang Keberhasilan Utama	43
2.8.2	Projek/Bantuan Pembangunan	43
2.8.3	Objektif	44
2.8.4	Golongan Sasar	45
2.8.5	<i>Input</i>	45
2.8.6	<i>Output</i>	45
2.8.7	<i>Outcome</i>	46
2.8.8	Impak	47
2.8.9	Petunjuk Prestasi Utama (<i>KPI</i>)	47



BAB 3

KAEDAH KAJIAN

3.1	Rekabentuk Kajian	48
3.2	Kerangka Kerja Kajian	48
3.3	Populasi Kajian	50
3.4	Pengumpulan Data	50
3.4.1	Data Primer	50
3.4.2	Data Sekunder	52
3.5	Kaedah Ambilan Data	53
3.5.1	Temubual bersama Ahli	
	Jawatankuasa serta Peserta	53
3.5.2	Pemerhatian dalam Mesyuarat	
	<i>Focus Group</i>	53
3.5.3	Meneliti Dokumen Pengurusan	
	eKasih	54
3.6	Prinsip Pengumpulan Data	55

3.6.1	Boleh Dipercayai (<i>Reliable</i>)	55
3.6.2	Sahih (<i>Valid</i>)	55
3.6.3	Berwibawa (<i>Credible</i>)	55
3.7	Prinsip Penilaian Data	56
3.7.1	Spesifik (<i>Specific</i>)	56
3.7.2	Boleh Diukur (<i>Measurable</i>)	56
3.7.3	Boleh Dicapai (<i>Achievable</i>)	57
3.7.4	Relevan (<i>Relevant</i>)	57
3.7.5	Batasan Waktu (<i>Time-Bound</i>)	57
3.8	Analisis Data	57



BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1	Dapatan Kajian	60
4.2	Analisis Demografi Pengurusan eKasih	61
4.3	Analisis Demografi KIR eKasih	62
4.4	Analisis Bidang Keberhasilan Utama	64
4.5	Analisis <i>Input</i> Projek Dan Bantuan Pembangunan	69
4.6	Analisis <i>Ouput</i> Prestasi Pembasmian Kemiskinan	70
4.7	Analisis <i>Outcome</i> Terhadap Tahap Pengetahuan Peserta eKasih	72
4.8	Analisis <i>Outcome</i> MaklumBalas Peserta eKasih Terhadap Kesesuaian Program Berbanding Keperluan	75

4.9	Analisis <i>Outcome</i> Terhadap Perubahan Sosia Ekonomi Setelah Menyertai Program Pembasmian Kemiskinan	78
4.10	Analisis <i>Outcome</i> Terhadap Faktor Penyokong Pengurusan Basmi Kemiskinan	81
4.11	Analisis <i>Outcome</i> Terhadap Faktor Penghalang Pengurusan Basmi Kemiskinan	85
4.12	Analisis <i>KPI</i> Pengurusan Basmi Kemiskinan	89



BAB 5

PERBINCANGAN DAN CADANGAN

5.1	Perbincangan	94
5.2	Cadangan	95
5.2.1	Perubahan Tadbir Urus Urusetia	96
5.2.2	Penyelarasan Antara Agensi	97
5.2.3	Pengembangan Taraf Hidup	97
5.2.4	Penilaian Impak Kos Bantuan	98
5.2.5	Mendekati Peserta Secara Terus	99
5.2.6	Memantau Bantuan	100
5.2.7	Mengkaji Tambahan Bantuan	100
5.3	Kesimpulan	101

RUJUKAN

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

HALAMAN

Jadual 2.5 : Program Transformasi Kerajaan 2010-2012	29
Jadual2.6 : Tempoh Latihan / Kursus bersama Kadar Bantuan	31
Jadual2.7 : Program Bantuan Makanan Mengikut Wilayah	35
Jadual2.8 : Projek/Bantuan Pembangunan	44
Jadual4.2 : Analisis Demografi Pengurusan eKasih	62
Jadual4.3 : Analisis Demografi KIR eKasih	64
Jadual4.5 : Analisis Projek dan Bantuan Pembangunan bagi Tempoh Julai-Disember 2014	69
Jadual4.6 : Kedudukan Status Kemiskinan Daerah Kota Tinggi Bagi Tempoh 1 Jan 2014 Hingga 31 Dis 2014	71
Jadual4.7 : Peratus Pecahan Tahap Pengetahuan Peserta eKasih Mengenai Sumber Maklumat	73
Jadual4.8 : Peratus Pecahan Tahap Pengetahuan Peserta eKasih Mengenai Tujuan Program	73
Jadual4.9 : Peratus Pecahan Tahap Pengetahuan Peserta eKasih Mengenai Bantuan Diterima	75
Jadual5.0 : Peratus Pecahan Tahap Pengetahuan Peserta eKasih Mengenai Kesesuaian Bantuan	76
Jadual5.1 : Peratus Pecahan Peserta eKasih Mengenai Sebab-Sebab Bantuan Tidak Sesuai	77
Jadual5.2 : Peratus Pecahan Pandangan Peserta eKasih Mengenai Kejayaan Keluar Daripada Garis Kemiskinan	78

Jadual5.3 : Analisis <i>Outcome</i> Berbanding Impak Naik Taraf Peserta eKasih	79
Jadual5.4 : Pendapatan Garis Kemiskinan Bagi Tahun 2014	79
Jadual5.5 : Laporan Naik Taraf Peserta eKasih Sept-Okt 2014	80



SENARAI RAJAH

HALAMAN

Rajah 1.2 :	Pengurusan eKasih Daerah Kota Tinggi	4
Rajah2.3 :	Kitaran Kemiskinan Barke & O'Hare	16
Rajah 3.2 :	Kerangka Kerja Kajian	49
Rajah 4.5 :	Peratus Pecahan Projek/Bantuan Miskin Tegar Bagi TempohJ ulai-Disember 2014	70



UUM
Universiti Utara Malaysia

SENARAI SINGKATAN

ADUN	:	Ahli Dewan Undangan Negeri
AIM	:	Amanah Ikhtiar Malaysia
AIR	:	Ahli Isi Rumah
ASB	:	Amanah Saham Berhad
AJK	:	Ahli Jawatankuasa
APC	:	Anugerah Prestasi Cemerlang
BIRM	:	Banci Isi Rumah Miskin
BSR	:	Bahagian Kesejahteraan Rakyat
CSR	:	Khidmat Sosial Korporat
DEB	:	Dasar Ekonomi Baru
DOS	:	Jabatan Perangkaan (<i>Department of Statistic</i>)
DPN	:	Dasar Pembangunan Negara
DWN	:	Dasar Wawasan Negara
FELCRA	:	Lembaga Penyatuan dan Pemulihan Tanah Persekutuan
HIS	:	Laporan Penyiasatan Isi Rumah (<i>Household Investigation Survey</i>)
ICU	:	Unit Penyelarasan Pelaksanaan (<i>Implimentation Coordination Unit</i>)
IKBN	:	Institut Kemahiran Belia Negara
IT	:	Ibu Tunggal
JAKOA	:	Jabatan Kemajuan Orang Asli
JKM	:	Jabatan Kebajikan Masyarakat



UUM
Universiti Utara Malaysia

JPM	:	Jabatan Perdana Menteri
KPI	:	Penunjuk Prestasi Utama
KARISMA	:	Kedai Rakyat 1Malaysia
KEJORA	:	Lembaga Kemajuan Johor Tenggara
KEMAS	:	Jabatan Kemajuan Masyarakat
KIR	:	Ketua Isi Rumah
KWAPM	:	Kumpulan Wang Amanah Pendidikan Malaysia
LKIM	:	Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia
MAIJ	:	Majlis Agama Islam Johor
MDKT	:	Majlis Daerah Kota Tinggi
MLVK	:	Malaysia Latihan Vokasional & Kemahiran
NGO	:	Pertubuhan Bukan Kerajaan
PBR	:	Program Bina Rumah
PDKT	:	Pejabat Daerah Kota Tinggi
PGK	:	Pendapatan Garis Kemiskinan
PKP	:	Program Pembangunan Pendidikan
PLKK	:	Program Latihan dan Kemahiran Kerjaya
PMR	:	Peperiksaan Menengah Rendah
PMTS	:	Program Makanan Tambahan Seimbang
PPD	:	Pejabat Pendidikan Daerah
PPK	:	Pertubuhan Peladang Kawasan
PPNJ	:	Pejabat Pembangunan Negeri Johor
PPMI	:	Program Pembangunan Modal Insan



UUM
Universiti Utara Malaysia

PPMS	:	Program Pembangunan Masyarakat Setempat
PPP	:	Program Peningkatan Pendapatan
PPRT	:	Program Pembangunan Rakyat Termiskin
SKM	:	Sijil Kemahiran Malaysia
UPENJ	:	Unit Perancang Ekonomi Negeri Johor
YPEIM	:	Yayasan Pembangunan Ekonomi Islam Malaysia



UUM
Universiti Utara Malaysia

BAB 1

Pengenalan

1.1 Latar Belakang Kajian

Masalah kemiskinan adalah merupakan masalah global yang membawa kepada penemuan faktor-faktor yang lebih cenderung kepada kesan kemiskinan seperti tiada pekerjaan tetap atau pun menganggur, ketidak seimbangan pendapatan dan faktor kemalasan (UNDP, 2006).

Mengikut Teshome (2008), pengangguran merupakan faktor utama yang menyumbang kepada kemiskinan di Nigeria. Korelasi hubungan yang kuat antara pengangguran dan kemiskinan menyumbang kepada sumber pendapatan yang tidak mencukupi dari masa ke semasa selain kos sara hidup yang semakin tinggi dan taraf hidup kian merosot.

Menurut Oluwatayo (2008), pihak pemerintah telah tidak menyediakan peluang-peluang pekerjaan kepada penduduk di negara ini. Ini mengakibatkan ketidak kesimbangan pendapatan yang tinggi di antara penduduk kawasan bandar dan luar bandar. Aktiviti pertanian merupakan sumber pendapatan bagi mereka yang tinggal di kawasan luar bandar yang majoritinya merupakan satu sektor yang tidak berkembang maju dan menggunakan kaedah pertanian kuno. Mereka tidak menerima kemahiran pendidikan pertanian moden, sekali gus tidak mampu menjana pendapatan yang lebih tinggi dan ini akan menjadikan mereka lebih terdedah kepada taraf hidup miskin yang membawa kepada beberapa masalah sosial dan ekonomi seperti keganasan, rasuah dan sebagainya.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Abbas, P.G, (2011). *Poverty in the World*.Economic Research Center. Premier Business Thoughts : The CSUB Business Blog. www.csub.edu/kej
Dilayari pada 1 Jun 2015.
- Adey, N.H. & Bahari, F.H. (2010).Hubungan antara kecerdasan emosi, kepuasan kerja dan komitmen terhadap organisasi.*Jurnal Kemanusiaan*, 16, 62-82.Universiti Teknologi Malaysia.Johor.
- Ali, H. (2012). *Teks ucapan*. Majlis Penutup Persidangan Suruhanjaya-Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia. 4 Oktober 2012. Hotel Impiana Ipoh : Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia.
- Arawati, A. (2005). The structural linkages between TQM, product quality performance and bussines performance : Preliminary empirical studies in electronic companies. *Singapore Management Review*. 27(1), 87-105. Singapore.
- Asnarulkhadi, A.S. & Aref, F. (2011). The theoretical and conceptual framework and application of community empowerment and participation in progress of community development in Malaysia. *Journal of American Science*, 7(2), 186-195.
- Awortwi, N. (2012). The riddle of community development : Factors influencing participation and management in twenty-nine African dan Latin Americans communities. *Community Development Journal*.1-16.
- Bank Dunia. (2010). “Overview : Understanding, Measuring And OvercomingPoverty” dalam Poverty & Reduction Equity. Petikan dari kertas kerja Radieah Mohd Nor :*Perbandingan Tentang Konsep Kemiskinan Pendekatan Kovensional dan Islam*.Pusat Kajian Pengurusan Pembangunan Islam (ISDEV).Universiti Sains Malaysia.Pulau Pinang.

Chimobi, U. (2010). Poverty in Nigeria : Some Dimensions and Contributing Factors. *Global Majority E-Journal, Vol. 1, No. 1, pp. 46-56*. Nigeria.

Cooper, D.R & Schindler, P.S. (2014). *Business Research Methods*. Twelfth Edition. McGraw Hill Education. New York : USA.

Daud, N. (2010). Jaminan kerja dan hubungannya dengan kepuasan kerja dan komitmen terhadap organisasi. *Jurnal Kemanusiaan*. Universiti Teknologi Malaysia. Johor.

Hedayat Allah, N. (2010). *Women empowerment through non-governmental organization's programs in Shiraz, Iran*. PhD Thesis. Universiti Putra Malaysia. Serdang.

Hedayat Allah, N. & Ma'rof, R. (2009). Participation as a medium of empowerment in community development. *European journal of social sciences. 11(1), 170-176*.

Jabatan Perangkaan Malaysia. (2007). *Laporan Penyiasatan Isi Rumah*. Putrajaya.

Jabatan Perdana Menteri. (2007). *Rancangan Malaysia Kesembilan (2006-2010)*. Unit Perancang Ekonomi. Putrajaya.

Jabatan Perdana Menteri. (2010). *Program Transformasi Kerajaan*. Unit Perancang Ekonomi. Putrajaya.

Jabatan Perdana Menteri. (2011). *Rancangan Malaysia Kesepuluh*. Unit Perancang Ekonomi, Putrajaya.

Jabatan Perdana Menteri. (2012). *Garis Panduan Pengukuran Pencapaian Program/Projek Pembangunan Melalui Penilaian Outcome*. *Surat Pekeliling Am Bilangan 1 Tahun 2012*. Putrajaya.

Kamus Dewan (2013). Kamus Dewan Edisi Ketiga. Dewan Bahasa dan Pustaka. Dawama Sdn Bhd. Kuala Lumpur.

Kwok, C.H., & Haris, A.W. (2013). Tahap penglibatan masyarakat rumah panjang dalam program pembasmian kemiskinan di Sarawak. *Journal of Social Sceinces and Humanities*. Vol.8, No.1 (2013). 073-084. Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi

Laily, P.& Sharifah Azizah, H. (2010). Konsep dan pendekatan mengukur kemiskinan. Dalam Laiyl Paim & Sharifah Azizah Haron (eds). *Kemiskinan di Malaysia : Isu fundamental dan paparan obilis*. Universiti Putra Malaysia. Serdang.

Mary, J.B. (2008). *Poverty Reduction Strategies for the US*. Harvard Kennedy School. Prepared for the Charles Stewart Mott Foundation "Defining Poverty Reduction Strategies" Project.

Mohamad, M. & Abiddin, N.Z. (2011). Hubungan budaya organisasi dan sub budaya terhadap komitmen pekerja. *Dinamika Sosial Ekonomi*. 7(1). 79-85.

Mohd Fauzi, M.H., Nor Aini, I., Madeline, B. & Faridah, S. (2006). Kemiskinan Di Kalangan Masyarakat Orang Asli. *Jurnal Ekonomi Malaysia* 40 (2006). 95-101. Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi.

Muhammad Raduan, M.A., Muhammad, S. & Zarina Aziz. (2007). Masalah Nelayan Tradisional di Semenanjung Malaysia : Penyelesaian Tanpa Kesudahan. *Jati, Volume 12, December 2007*, 247-258. Universiti Malaya.

Muhammad, Y. (2008). Creating A World Without Poverty : Social Business and The Future of Capitalism. *Global Urban Development, Volume 4, Issue 2, November 2008*. www.publicaffairsbooks.com.

Dilayari pada 1 Julai 2015.

Nor Aini, I. & Doris, P.S. (2010). Program Pembasmian Kemiskinan Dalam Kalangan Ibu Tunggal : Analisis Penyertaan Dan Keberkesanan. *Prosiding Perkem VII. Jilid 1 (2012). 248-259.* Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi.

Oluwatayo, I.B. (2008). Explaining Inequality and Welfare Status of Households in Rural Nigeria : Evidence from Ekiti State. *Humanity & Social Science Journal. Vol. 3, No. 1, pp 70-80.*

[http://www.idosi.org/hssj/hssj3\(1\)08/9](http://www.idosi.org/hssj/hssj3(1)08/9). Dilayari pada 1 Jun 2015.

Pejabat Pembangunan Negeri Johor (a). (2012). *Laporan Minit Mesyuarat Focus Group Negeri Johor Bil 2/2012.* Pejabat Pembangunan Negeri Johor. Nusajaya. Johor.

Pejabat Pembangunan Negeri Johor (b). (2012). *Garis Panduan Mekanisme Baru Pelaksanaan Permohonan Pendaftaran eKasih.* Surat Edaran bilangan UPP:PPN.J/177/173/3/4 Jld 6 (35) bertarikh 2 Mac 2012. Pejabat Pembangunan Persekutuan Negeri Johor. Nusajaya. Johor.

Pejabat Pembangunan Negeri Johor (a). (2013). *Laporan Minit Mesyuarat Focus Group Negeri Johor Bil 1/2013.* Pejabat Pembangunan Negeri Johor. Nusajaya. Johor.

Pejabat Pembangunan Negeri Johor (b). (2013). *Laporan Minit Mesyuarat Focus Group Negeri Johor Bil 1/2013.* Pejabat Pembangunan Negeri Johor. Nusajaya. Johor.

Pejabat Pembangunan Negeri Johor. (2014). *Laporan Minit Mesyuarat Focus Group Negeri Johor Bil 2/2014.* Pejabat Pembangunan Negeri Johor. Nusajaya. Johor.

Randell, M. (2004). Constructing participation spaces. *Community development journal. 39 (2), 144-155.*

- Rasidah, A. & Suryati, A.Z. (2010). Tanggapan Sokongan Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Dan Kelakuan Kewargaan Organisasi Pekerja : Peranan Politik Organisasi Sebagai Perantara. *Jurnal Pengurusan 31 (2010) 83-92*. Universiti Kebangsaan. Bangi.
- Robbins, S.P.& Judge, T.A. (2011). *Organizational behavior : organizational change and stress management*. Fourteenth Edition. Pearson Education Limited. Essex CM20 : England.
- Rosli, M. (2007).*Iklim Komunikasi Dan Pencapaian Organisasi : Kajian Kes Antara Dua Buah Organisasi Awam Malaysia*. Tesis Ijazah Doktor Falsafah. Universiti Sains Malaysia. Pulau Pinang.
- Saheb, B.Z. & Siti Nobaya, A. (2010).Participation and community development.*Current research journal of social sciences. 2(1), 13-14*.
- Samir, M.A., & Sara Shakilla, M.S. (2012). Pembasmian Kemiskinan di Malaysia : Keperluan Kemahiran Pekerja Komuniti. *Jurnal Akademia 82 (1) 2012 : 81-89*.Universiti Putra Malaysia,Serdang.
- Siti Hadijah, C.M., & Roslan, A. H. (2011).Jangka masa keluar daripada kepompong kemiskinan dan ketermiskinan.Kajian kes di Kedah Darul Aman Malaysia.*International Journal of Management Studies, 18 (2), 217-236*.
- Siti Masayu Rosliah, A.R. (2008). *Peluang dan cabaran pendidikan dalam kalangan masyarakat luar bandar : Satu kajian kes isi rumah melayu miskin di Jajahan Bachok, Kelantan*. Master Tesis.Universiti Sains Malaysia.Pulau Pinang
- Sloman, A. (2011). Using participatory theatre in international community development.*Community development journal.47(1).42-57*.

Tari, J.J. (2005). Component of successful total quality management. *The TQM Magazine*. 17(2). 182-194.

Teshome, M. (2008). Multi-sectoral Approach to Cope with African Youth Unemployment. WataINFO of Tuesday, December 9, 2008.
http://www.watainfo.com/index.php?option=com_content&task=view&id=5407&Itemid=82. Dilayari pada 1 Jun 2015.

Thai, Y.M. (2009). *Poverty lines, household economies of scale and urban poverty in Malaysia*. Unpublished Phd thesis, Lincoln University.

UNDP. (2003). World Youth Report. New York : United Nation Development Programme. Petikan dari kertas kerja Radieah Mohd Nor : *Perbandingan Tentang Konsep Kemiskinan Pendekatan Kovensional dan Islam*. Pusat Kajian Pengurusan Pembangunan Islam (ISDEV). Universiti Sains Malaysia. Pulau Pinang.

UNDP. (2006). *Poverty In Focus*. International Poverty Center. United Nation Development Programme, December 2006. Brasilia, Brazil.

UNDP. *Poverty Reduction and Equity*.

<http://web.worldbank.org/Wbsite/External/Topics/Extpoverty/0,,menuPK:336998~PAGEpk:149019~piPK:149093~theSitePK:36992,00.html>.

Dilayari pada 1 Jun 2015.

UNDP. *Programme Millennium Development Goals*.

<http://www.undp.org/mdg/basics.shtml>. Dilayari pada 1 Jun 2015.

Unit Penyelarasan Pelaksanaan (ICU). Jabatan Perdana Menteri. Putrajaya.

www.ekasih.gov.my. Dilayari pada 1 Jun 2015.

- Widodo, Erna & Mukthar.(2000). Konstruksi Ke Arah Penelitian Deskriptif.*Petikan Kertas Projek Zulfikar, (2012).*Tesis Master. Universiti Utara Malaysia.Sintok.
- Wikipedia. *List of countries by percentage of population living in poverty.*
http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_countries_by_percentage_of_population_living_in_poverty. Dilayari pada 1 Jun 2015.
- Yahya, K.K., Johari, J., Adnan, Z., Isa, M.F., & Daud, Z. (2008).Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen dalam kalangan Penjawat Awam.*IJMS(15), 199-223.*
- Zahir, Z. (2005). Pengukuhan nilai ke arah masyarakat hadhari dan komuniti sejahtera.
<http://zahirhomp.blogspot.com/2005/11/pengukuhan-nilai-ke-arah-masyarakat.html>. Dilayari pada 1 Jun 2015.
- Zalzali, S. (2004).Dasar, strategi dan pelaksanaan kemiskinan daripada perspektif Kementerian Kemajuan Luar Bandar (KKLW). Dalam Mohamad Khairudin Mohamad & Ahmad Syahir Sarani (eds), *Pembasmian kemiskinan bandar dan luar bandar*.Institut Pengembangan Minda (INMIND). Petaling Jaya.
- Zauyiah, A.R., Muhamad Sazri, K., Haswira Nor, M.H. & Kamarul Arifin, M. (2005). *Analisis program pembasmian kemiskinan dari perspektif penduduk miskin tegar di kawasan Parlimen Merbok, Kedah*.Laporan akhir penyelidikan Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkormesilan.Institut Teknologi Mara. Shah Alam.Selangor.
- Zulfikar, (2012).*Pengurusan zakat dalam rangka pembasmian kemiskinan di Kota Setar, Kedah Darul Aman*.Tesis Master.Universiti Utara Malaysia.Sintok.

Zurina, S., Norhasni, Z.A., Abdul Razaq, A. (2009). Ethnic Hegenogeneity in the Malaysian Economy : A special reference in the ethnic group participation in financial planning activities. *The Journal of International Social Research Vol. 2/28 Summer*.

